

30.09.2009: www.juuuport.de – NLM stellt erste Web-Selbstschutz-Plattform von Jugendlichen für Jugendliche vor

Hannover. Mit dem gestrigen Launch der von der Niedersächsischen Landesmedienanstalt initiierten Internetplattform juuuport finden Jugendliche erstmalig ein Angebot im Netz, das ihnen Hilfestellung und Beratung bei Problemen im Web durch andere Jugendliche bietet. Die hier zum Einsatz kommenden jugendlichen Berater, sog. *Scouts*, wurden von Fachkräften wie Psychologen, Juristen und Medienpädagogen ausgebildet und arbeiten ehrenamtlich. Die Plattform, die auch Forum für den Dialog und Austausch von Tipps und Hinweisen sein möchte, wird von der NLM finanziert und von den Landesmedienanstalten aus Bremen, Hamburg-Schleswig-Holstein und Mecklenburg-Vorpommern unterstützt.

Negative Erfahrungen im Netz gehören inzwischen zum Alltag einer Generation Jugendlicher, die das Web täglich ausgiebig zur Kommunikation und Interaktion nutzt. Rat und Unterstützung wird in diesen Fällen nur ungern bei Erwachsenen gesucht, lieber tauschen sich die Jugendlichen untereinander aus. Dies war Anlass für die NLM, die Plattform juuuport entwickeln zu lassen, deren Besonderheit die Beratung von Jugendlichen für Jugendliche ist.

Die ersten *Scouts*, die ab sofort auf juuuport als Ansprechpartner für die Hilfesuchenden zur Verfügung stehen, stellten sich anlässlich der Auftaktveranstaltung am 29.09.09 vor. „Die *Scouts* verstehen die Sorgen ihrer Altersgenossen, haben ähnliche Erfahrungen und sprechen die gleiche Sprache. Sie besitzen aber auch den notwendigen Informationsvorsprung und wissen, was im Netz geht und was nicht“, stellte Reinhold Albert, Direktor der NLM, anlässlich des Starts von juuuport fest. Bei den *Scouts* können Jugendliche „erste Hilfe“ bekommen, wenn sie im Web gemobbt oder Opfer von Hassaktionen werden. Werden junge Internetuser mit extremen Gewaltformen oder pornografischen Darstellungen konfrontiert, erfahren sie auf *juuuport*, dass sie sich wehren können und dass rechtswidriges Verhalten sanktioniert werden kann.